



## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС «ДОСТАЮТ» КОЛЛЕКТОРЫ И КАК НА ЭТОМ ЗАРАБОТАТЬ?

### Краткая памятка по взаимодействию с коллекторами:

1. Если коллекторы бесконечно мучают Вас звонками, Вы можете изменить Ваш актуальный номер телефона, поменяв СИМ карту. Приобретайте лучше не на свой паспорт, чтобы коллекторы не ни в коем случае не узнали о ней. Если менять свой номер по ряду причин Вы не намерены, тогда следует установить на него спецпрограммы «антиколлектор», которые располагают в своей базе сотнями тысяч номеров коллекторских агентств, с возможностью распознавать и блокировать такие звонки. Можно воспользоваться помощью нашей компании в этом вопросе **8(800) 333 69 53**, [https://bankrotstvo.insaid-pravo.ru/guide\\_pdf/](https://bankrotstvo.insaid-pravo.ru/guide_pdf/) .
2. Сделайте аудиозапись звонка. Обязательно установите себе на телефон программу автоматической записи всех разговоров (включается автоматически на входящие и исходящие вызовы).

Ссылки на скачивание:

**android:**



iOS:



### **Либо любое другое приложение для записи звонков**

**3.** Узнайте, кто звонит. В вежливой форме попросите представиться человека, интересы какой МФО или банка он представляет, имеется ли договор цессии (уступки прав требования), либо же он сотрудник службы безопасности кредитной организации. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» 230 ФЗ от 3.07.2016 г., человек должен четко назвать свою фамилию, имя, отчество.

**4.** Будьте вежливы. Ни в коем случае не хамите, рассматривайте это как игру. Вы знаете, что разговор записывается, а ваш собеседник нет. В идеале, если вы сможете вежливыми вопросами и ответами эмоционально раскачать собеседника на хамство, угрозы и психологическое давление. В общем заставьте его наговорить вам как можно больше. Это впоследствии сыграет вам на руку.

**5.** Если номер скрыт и/или сотрудник отказывается представляться – вы не обязаны говорить с ним. Смело вешайте трубку, закон этого не запрещает.

**6.** Найдите договор. После звонка внимательно изучите кредитный договор или договор займа. Выясните имеет ли право данная организация осуществлять деятельность, направленную на взыскание просроченной задолженности в интересах вашего кредитора. В кредитном договоре обычно прописывается перечень агентств, с которыми сотрудничает банк.

**7.** Зафиксируйте звонок. Запишите на бумажке время звонка и день недели. В соответствии с ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» « 230 ФЗ от 3.07.2016 г. вам не имеют право звонить: 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 утра и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 утра по местному времени 2) более одного раза в сутки 3) более двух раз в неделю 4) более восьми раз в месяц

**8.** Оградите родственников от банка. Если звонят не вам, а вашим родственникам или друзьям, попросите их сходить в банк и написать заявление (образец есть в приложении в данном пособию). В нем они потребуют отозвать согласие на их взаимодействие с банком и обработку персональных данных. Если банк отказывается принять данное заявление и поставить штамп о приеме на вашем экземпляре – смело отправляйте его по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

**9.** Откажитесь от взаимодействия с банком. Если просрочка по кредитам у вас более 4 месяцев – вы можете сходить в банк и отдать им заявление на «отказ от взаимодействия» (образец есть в приложении к данному пособию). Если заявление не принимают – смело отправляйте по почте заказным письмом. Также вы можете уполномочить на взаимодействие с банком или коллекторами опытного юриста. В этом случае по закону звонки должны прекратиться, т.к. общаться с кредиторами будет уже ваш законный представитель

**10.** Если нужно, обратитесь к врачу. Если после звонков, у вас подскакивает давление, имеет место быть реальные проблемы со здоровьем – вызываете скорую, обращайтесь к врачу. Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие факт обращения к врачам, покупки и приема медикаментов (чеки, рецепты, справки, выписки, мед книжки и т.д.).

**11.** Заявите в полицию Если вышеперечисленные шаги не помогли. Напишите в свободной форме заявление в полицию, приложите диск с записью разговоров, копии всех документов, обращений, заявлений, жалоб и зарегистрируйте его в дежурной части. Обязательно возьмите талон-уведомление о принятии заявления. В противном случае вы рискуете попасть в ситуацию, когда заявление будет проигнорировано и движений по нему не будет.

**12.** Обратитесь в прокуратуру Если полицейские крайне неохотно будут вам помогать, на страже ваших интересов стоит прокуратура РФ. Этот надзорный орган строго следит в том числе и за деятельностью органов внутренних дел. Смело идите в территориальный отдел прокуратуры. Т.е. если заявление в полицию отдали по свердловскому району, то и жаловаться нужно в прокуратуру по свердловскому району. Заявление пишите тоже в свободной форме, где подробно рассказывайте об обстоятельствах, которые вас привели в полицию. Также о том, что полицейские ничем вам не помогли.

**13.** Напишите жалобу в Роспотребнадзор Ограничиваться прокуратурой не стоит. Напишите также жалобу на кредитора в территориальное отделение ЦБ РФ и Роспотребнадзор в отдел по защите прав потребителей

**14.** Обратитесь к юристам. «Контрольным выстрелом» можно обратиться к опытным юристам или в антиколлекторскую службу, где вам помогут составить и подать исковое заявление «О возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями». Либо вы можете воспользоваться расширенным руководством «Самостоятельная защита от банков и коллекторов». Это концентрация опыта и знаний команды адвокатов и юристов «Инсайд-Право». В свободное от работы время, шаг за шагом, в доступной форме антиколлекторы с опытом более 12 лет писали этот курс. В нём вы найдете образцы документов, заявлений, претензий, жалоб.

Если угрозы и звонки стали носить систематический характер, крайне рекомендуем написать заявление в полицию и прокуратуру. В приложении есть пример заявления в

полицию. Это остынет пыл «телефонных террористов» и они, наверняка, убедятся в твёрдости и серьезности Вашей позиции.

Вы также можете направить жалобу в ФССП РФ (приставам, которые теперь контролируют работу коллекторских агентств и микрокредитных организаций).



### **Что делать и как себя вести, если звонят родственникам, друзьям на работу.**

Для начала Вам следует предупредить своих близких людей о временно возникших у Вас финансовых проблемах, что в их адрес могут поступать телефонные звонки от коллекторов и что им не стоит сильно волноваться по этому поводу. Самым быстрым способом решения вопроса является отправка отсканированного заявления об ошибочном требовании (в приложении к данному пособию) по электронной почте или в форме обратной связи на сайте. Скачайте образец, подпишите и отсканируйте. Затем зайдите на сайт банка, микрокредитной организации или коллекторского агентства и отошлите письмо в форме обратной связи, прикрепив заявление. Звонки и недозволенные действия от коллекторов прекратятся. Для закрепления эффекта отошлите подписанную жалобу почтой России простым заказным письмом.

Также прекратить звонки родственникам и друзьям можно, сказав в ответ коллекторам, что они нарушают Федеральный закон от 27.07.2006 N 152- ФЗ (ред. от 01.07.2017) «О персональных данных» (в соответствии с данным законом они не имеют права звонить тем лицам, которые не подписывали согласие на использования своих данных – имени и номера телефона).

В самых «тяжелых» случаях Вы имеете право написать заявление в полицию и прокурату.

Образец заявления в полицию есть в приложении к данному пособию.

Не забывайте о том, что все заявления, жалобы нужно писать в двух экземплярах. На Вашем ставить отметку о принятии должностным лицом. Проконтролируйте, чтобы поставили входящий номер и расписались. Заявления подшейте дома в отдельную папку.



### Что делать, если коллекторы пришли домой

Разумеется, коллекторы имеют право действовать только в рамках установленного законодательства. Права превышать полномочия, отведенные им законодательством, у них нет. Однако в реальной жизни бывает всякое. Разберем следующую ситуацию: Вы находитесь дома. К Вам постучали в дверь. Незнакомые люди за дверью утверждают, что они из коллекторского агентства или банка. Кем бы они ни были – они не имеют права переступать порог Вашего дома без вашего согласия! Запомните это хорошо! Тем более, они не имеют права совершать у Вас в доме какие-либо действия: описывать и изымать имущество, забирать личные вещи и ценности. Эти действия могут совершать только приставы и только на основании судебного решения. Поэтому не бойтесь ничего и звоните в полицию, и сообщите, что незнакомые люди хотят или пытаются проникнуть в ваше жилище, при этом угрожая вашей жизни и жизни Ваших близких.

**Как нужно действовать:** Обязательно спрашиваете через дверь данные визитеров (ФИО, название компании, должность и т.д.). Старательно записываете всю информацию. Желательно сразу же включить диктофон и видеокамеру. Смело уведомляйте визитеров через дверь, что вызвали полицию, и все разговоры с ними будут только в присутствии правоохранительных органов. Если такая ситуация повторится еще раз (хотя маловероятно), тогда уже без предупреждения, вызывайте наряд полиции, говоря им, что Вам пытаются взломать дверь хулиганы. Как только прибудут сотрудники полиции распишите им все действия коллекторов: шантаж, угрозы, порчу имущества и т.д. В случае, даже если прибывший наряд полиции не найдет достаточно оснований для их задержания, в любом случае это окончательно остынет пыл коллекторов. Приезд наряда полиции во второй раз однозначно закончится составлением протокола об

административном правонарушении на сотрудников коллекторского агентства или банка. После такого «спектакля» они вряд ли снова захотят приехать к Вам в гости. Также крайне рекомендуем после такого визита, независимо от того, чем он закончился, сходить в полицию и написать заявление. Пример такого в приложении к этому пособию. Не забудьте получить корешок о принятии Вашего заявления!

Вместе с тем важно знать и всегда помнить, что за нарушение неприкосновенности жилища статьей 139 Уголовного Кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность, а именно:

1. Незаконное проникновение в жилище, совершенное против воли проживающего в нем лица, - наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.
2. То же деяние, совершенное с применением насилия или с угрозой его применения, - наказывается штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.
3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, - наказываются штрафом в размере от ста тысяч до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до двух лет, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от двух до пяти лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до трех лет. Под жилищем в настоящей статье, понимаются индивидуальный жилой дом с входящими в него жилыми и нежилыми помещениями, жилое помещение (квартира) независимо от формы собственности, входящее в жилищный фонд и пригодное для постоянного или временного проживания, а равно иное помещение или строение, не входящие в жилищный фонд, но предназначенные для временного проживания. Как видите последствия для коллекторов в случае нарушения ими закона нешуточные!

Никогда ничего и никого не бойтесь! При наличии оснований пишите официальные жалобы на действия оппонентов (на имя руководства, в надзорные и правоохранительные органы, наконец, подавайте иски в суд с требованием взыскания морального ущерба), подкрепляйте свои жалобы всеми имеющимися документами! Все эффективные образцы жалоб, заявлений и иных документов вы найдете в конце этого пособия. И наконец, при большой сумме долга или откровенно криминальном поведении сборщиков долгов, мы все-таки советуем привлечь к решению проблемы профессионала – с высокой долей вероятности, если Вы учили наши рекомендации выше, решение Вашей проблемы не заставит себя долго ждать!

## **Приложения:**

В Управление Роскомнадзора \_\_\_\_\_  
области/ края  
либо  
кому \_\_\_\_\_  
должность и ФИО соответствующего должностного  
лица  
Адрес  
управления: \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество  
почтовый адрес для направления  
ответа  
номер контактного  
телефона \_\_\_\_\_  
адрес электронной  
почты \_\_\_\_\_

#### ЖАЛОБА

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" персональные данные: **к примеру: ф.и.о., адрес, телефон, размер долга**,  
перечислить \_\_\_\_\_,

были подвержены незаконной обработке со стороны:  
\_\_\_\_\_ указать виновное лицо  
название коллекторской  
фирмы \_\_\_\_\_

Фактические обстоятельства нарушения состоят в следующем:  
\_\_\_\_\_  
указать что, где, когда, как, кому были переданы и т.п.  
\_\_\_\_\_.

Согласно ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласия на использование и обработку указанных персональных данных не предоставляется.

указать виновное лицо  
Правовым обоснованием нарушения N152-ФЗ "О персональных данных"  
в изложенной ситуации является:  
указать кодекс, ФЗ, статьи, пункты и т.д.

ПРОШУ:  
1) направить официальный письменный ответ согласно требованиям п. 1. ст. 12 Федерального закона РФ от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;  
2) привлечь к административной ответственности – указать название коллекторской фирмы  
\_\_\_\_\_.

дополнительные просьбы и требования  
ПРИЛОЖЕНИЕ: документы и материалы квитанции, уведомлением, либо их копии, подтверждающие факт нарушения обработки персональных данных.

С уважением,  
/ \_\_\_\_\_ /  
подпись расшифровка подписи

"\_\_\_\_\_" 2017 года

Прокурору Ивановского района г. Энска  
старшему советнику юстиции Храбрецову К.А.

От Серебрякова П.Р., проживающего по адресу:  
г. Энск, ул. Мира, д. 3, кв. 3 тел. 8929020202

**ЖАЛОБА**  
на бездействие полиции

Прошу провести проверку действий сотрудников полиции отдела № 1 Ивановского района г. Энска, которые препятствуют в осуществлении защиты моих прав как пострадавшего лица.

**Нужно кратко изложить суть событий, в связи с которыми вами было подано заявление в отдел, к примеру:**

01.12.2016 года я обратился в дежурную часть ОП № 1 Ивановского района г. Энска с заявлением о привлечении к уголовной ответственности гражданина Шманько Р.О. по ст. 213 УК РФ-Хулиганство, ст. 139 УК РФ-Нарушение неприкосновенности жилища, ст. 163 УК РФ-Вымогательство. Так, Шманько Р.О., представился сотрудником коллекционного агентства «Семь шкур», не представив документы, удостоверяющие его личность и род деятельности, нарушая общественный порядок и неприкосновенность жилища, умышленно, применяя угрозы открыто проник в мою квартиру помимо моей воли и требовал у меня денежные средства в сумме 50 000 рублей в счет якобы погашения задолженности по кредитному договору, тем самым причинив мне физические и нравственные страдания.

В распоряжение полиции я предоставил необходимые доказательства (видеозапись с камеры, аудиозапись угроз, данные двух свидетелей-очевидцев и т.д.), свидетельствующие о преступных действиях Шманько Р.О.

**Затем можно указать данные (ФИО, должность) полицейского, который проводил проверку:**

Проверку обстоятельств, изложенных в моем заявлении, проводил участковый уполномоченный полиции Волокитин А.П., бездействие которого привело к необратимым последствиям – Шманько Р.О. сумел скрыться и по месту работы и жительства не появляется. По моему заявлению Волокитину А.П. вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием состава преступления.

**Укажите, почему вы считаете решение незаконным, подчеркните, что конкретно не было сделано.**

Считаю данное постановление незаконным по следующим основаниям:

1. Не опрошены свидетели Петров И.О. и Сидоров М.Б.
2. Не была исследована видео и аудиозапись, приобщенная мною.
3. Не были приняты меры к установлению места нахождения Шманько Р.О., он до сих пор не опрошен.

4. Не была дана юридическая оценка действиям Шманько Р.О.: участковым неверно сделан вывод об отсутствии состава преступления.

При таких обстоятельствах, постановление участкового полиции Волокитина А.П. от 10.12.2016года является незаконным, необоснованным и подлежит отмене.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 124 УПК РФ,

**ПРОШУ:**

1. Постановление от 10.12.2016года об отказе в возбуждении уголовного дела по факту преступных действий Шманько Р.О. признать незаконным и отменить.
2. Поручить отделу полиции №1 Ивановского района г. Калининграда провести полную и всестороннюю проверку.
3. Внести в адрес начальника ОП № 1 Ивановского района г. Энска представление об устранении выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства и о привлечении участкового полиции Волокитина А.П. к дисциплинарной ответственности
4. Информировать меня о принятом решении заказным письмом на указанный мною адрес.

**Приложение:** копия постановления от 10.12.2016 года (приобщать документы, имеющие непосредственное отношение к самому преступлению, необходимости нет: материал в ходе проверки будет истребован).

12.12.2016 года.

**Серебряков П.Р.**

В \_\_\_\_\_ районный суд города \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

о возмещении убытков и компенсации морального вреда

причиненного действиями коллектором

«\_\_\_» \_\_\_\_ 2017 года около \_\_\_\_ часов Ответчик без договоренности со мной по телефону о назначении места и времени встречи, приехал ко мне домой. Ответчик стал сильно стучать в дверь, требуя в грубой форме открыть ее. Через дверь я спокойно пояснил Ответчику, что я имею право не открывать ее никому и никого не впускать в свое жилище, которое неприкосновенно согласно действующему законодательству и потребовал прекратить его свои действия.

Ответчик, не обращая внимания на мои просьбы, продолжил сильно стучать в дверь в итоге выломав ее. Проникнув в мой дом помимо моей воли, Ответчик стал угрожать мне физической расправой если я не заплачу ему деньги в сумме 100 000 рублей за якобы какой-то долг по кредитному договору.

В виду перенесенных мною сильных нравственных страданий и психического шока я обратился за медицинской помощью в \_\_\_\_\_, где находился на лечении \_\_\_\_\_ дней.

О случившемся я сообщил в отдел полиции \_\_\_\_\_ по месту происшествия.

Также действиями Ответчика мне был причинен материальный ущерб, выразившийся в расходах на восстановление поврежденной двери в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, выраженных в нравственных страданиях, связанных со страхом, унижением, беспомощностью и переживанием за причинение ущерба моему имуществу, что повлекло общее значительное ухудшение моего здоровья.

Считаю справедливой компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 3, 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу денежные средства в счет возмещения материального ущерба в размере \_\_\_\_\_ рублей.

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу денежные средства в счет компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. копия искового заявления;
2. Справка из городской (районной) больницы;
3. Копия выписки из медицинской карты;
4. Копии квитанций о расходах на восстановление двери;
5. Ходатайство о вызове свидетелей.

Истец \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия, инициалы)

Начальнику ОВД «\_\_\_\_\_»  
г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_  
г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ (образец)**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_, проживающий по адресу г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, находясь дома по указанному адресу,  
д. \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_ года примерно в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут услышал стук в дверь.  
Открыл ее, я увидел стоящих на моей лестничной клетке двух мужчин среднего роста,  
спортивного телосложения, одетых в синие джинсы и темные кожаные куртки.

Указанные граждане представились сотрудниками ООО «\_\_\_\_\_»  
Олегом и Дмитрием и потребовали немедленно выплатить им денежные средства в счет  
погашения кредита, взятого мной у ПАО «\_\_\_\_\_ банк». В противном случае эти  
граждане, по их словам, имели намерение войти в мой дом и самостоятельно изъять  
понравившиеся им предметы домашнего обихода. На мой вежливый ответ, что  
законодательство РФ указывает единственный путь взыскания задолженности – судебный,  
я получил поток нецензурной лексики и оскорблений.

Граждане выражались очень громко, один из них с целью запугивания хулигански  
стучал в мою дверь кулаком. Звуки разбудили соседского ребенка, который заплакал, что  
было слышно даже на лестничной клетке, кроме того, этажом ниже залаяли собаки. Я  
указал этим гражданам, что расцениваю их действия как хулиганские, но их поведение  
изменилось лишь в сторону наращивания агрессии. Кроме того, я сообщил им, что изъятие  
имущества могут производить только судебные приставы, действующие в рамках  
исполнительного производства, и что изъятие имущества обманным путем является  
преступлением и преследуется в соответствии с УК РФ.

Далее указанные граждане сообщили мне, что намерены предпринять в отношении меня физическое воздействие, чтобы я выплатил задолженность, угрожали мне вырезать почку, а также допускали завуалированные угрозы в адрес моей семьи и близких. Я указал им на то, что их действия могут быть расценены как вымогательство, но они оставили данный факт без внимания. После того, как указанные граждане покинули мой дом, я был вынужден прибегнуть к медикаментозным успокоительным средствам, а также вызвать врача, так как их действия нанесли мне психологическую травму и подорвали психоэмоциональный фон.

Я полагаю, что действия сотрудников ООО «\_\_\_\_\_» подпадают под следующие статьи УК РФ:

– Статья 159. Мошенничество («мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием»),

– Статья 163. Вымогательство («вымогательство, то есть требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких»),

– Статья 213. Хулиганство («хулиганство, то есть грубое нарушение общественного порядка, выражющее явное неуважение к обществу»).

Также хочу отметить, что никогда не давал своего согласия на использование моих персональных данных каким-либо коллекторским агентством. Тем не менее, данные о моем адресе регистрации, номерах телефона и месте работы незаконно хранятся и используются сотрудниками указанного агентства. Это свидетельствует о нарушении указанными лицами ст. 13.11 КоАП РФ «Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)».

Ввиду того, что я опасаюсь за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье своих близких, а также в целях пресечения дальнейшего нарушения закона, я вынужден обратиться в органы полиции за защитой своих прав и интересов. Исходя из вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Произвести проверку действий ООО «\_\_\_\_\_».
2. В случае выявления нарушения действующего законодательства в действиях ООО «\_\_\_\_\_» возбудить уголовное дело.
3. О результатах проведенной проверки прошу сообщить на предоставленный мной адрес для корреспонденции.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВИЧА.

«\_\_\_\_» 2014 года

ИВАНОВ И.И. /подпись/

Если действия коллекторов представляют угрозу для Вашего движимого и недвижимого имущества, если Вы опасаетесь за его сохранность, обращайтесь к нам! Команда опытных специалистов поможет защитить Ваши права и Ваше спокойствие!

Вы всегда можете обратиться к нам за бесплатной консультацией по телефону:

8(800) 333 69 53

Либо перейти на сайт по ссылке:

[https://bankrotstvo.insaid-pravo.ru/guide\\_pdf/](https://bankrotstvo.insaid-pravo.ru/guide_pdf/)

или куар коду и мы перезвоним вам сами



Начальнику ОВД «\_\_\_\_\_»

г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_

### **ЗАЯВЛЕНИЕ (образец)**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, стр. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, находясь дома по указанному адресу,  
\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20 \_\_\_\_ года примерно в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут услышал стук в дверь.  
Открыв ее, я увидел стоящих на моей лестничной клетке двух мужчин среднего роста,  
спортивного телосложения, одетых в синие джинсы и темные кожаные куртки.

Указанные граждане представились сотрудниками ООО «\_\_\_\_\_»  
Олегом и Дмитрием и потребовали немедленно выплатить им денежные средства в счет  
погашения кредита, взятого мной у ПАО «\_\_\_\_\_ банк». В противном случае эти  
граждане, по их словам, имели намерение войти в мой дом и самостоятельно изъять  
понравившиеся им предметы домашнего обихода. На мой вежливый ответ, что  
законодательство РФ указывает единственный путь взыскания задолженности – судебный,  
я получил поток нецензурной лексики и оскорблений.

Граждане выражались очень громко, один из них с целью запугивания хулигански  
стучал в мою дверь кулаком. Звуки разбудили соседского ребенка, который заплакал, что  
было слышно даже на лестничной клетке, кроме того, этажом ниже залаяли собаки. Я  
указал этим гражданам, что расцениваю их действия как хулиганские, но их поведение  
изменилось лишь в сторону наращивания агрессии. Кроме того, я сообщил им, что изъятие  
имущества могут производить только судебные приставы, действующие в рамках  
исполнительного производства, и что изъятие имущества обманным путем является  
преступлением и преследуется в соответствии с УК РФ.

Далее указанные граждане сообщили мне, что намерены предпринять в отношении меня физическое воздействие, чтобы я выплатил задолженность, угрожали мне вырезать почку, а также допускали завуалированные угрозы в адрес моей семьи и близких. Я указал им на то, что их действия могут быть расценены как вымогательство, но они оставили данный факт без внимания. После того, как указанные граждане покинули мой дом, я был вынужден прибегнуть к медикаментозным успокоительным средствам, а также вызвать врача, так как их действия нанесли мне психологическую травму и подорвали психоэмоциональный фон.

Я полагаю, что действия сотрудников ООО «\_\_\_\_\_» подпадают под следующие статьи УК РФ:

– Статья 159. Мошенничество («мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием»),

– Статья 163. Вымогательство («вымогательство, то есть требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких»),

– Статья 213. Хулиганство («хулиганство, то есть грубое нарушение общественного порядка, выражющее явное неуважение к обществу»).

Также хочу отметить, что никогда не давал своего согласия на использование моих персональных данных каким-либо коллекторским агентством. Тем не менее, данные о моем адресе регистрации, номерах телефона и месте работы незаконно хранятся и используются сотрудниками указанного агентства. Это свидетельствует о нарушении указанными лицами ст. 13.11 КоАП РФ «Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)».

Ввиду того, что я опасаюсь за свои жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье своих близких, а также в целях пресечения дальнейшего нарушения закона, я вынужден обратиться в органы полиции за защитой своих прав и интересов. Исходя из вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Произвести проверку действий ООО «\_\_\_\_\_».
2. В случае выявления нарушения действующего законодательства в действиях ООО «\_\_\_\_\_» возбудить уголовное дело.
3. О результатах проведенной проверки прошу сообщить на предоставленный мной адрес для корреспонденции.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта ИВАНОВА ИВАНА ИВАНОВИЧА.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 года

ИВАНОВ И.И. /подпись/

Прокурору \_\_\_\_\_  
старшему советнику юстиции \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_  
Проживающего по адресу \_\_\_\_\_

## ЖАЛОБА на бездействие полиции

Прошу провести проверку действий сотрудников полиции отдела № \_\_\_\_\_ района г. \_\_\_\_\_, которые препятствуют в осуществлении защиты моих прав как пострадавшего лица.

Нужно кратко изложить суть событий, в связи с которыми вами было подано заявление в отдел, к примеру:

01.12.2016 года я обратился в дежурную часть ОП № 1 Ивановского района г. Энска с заявлением о привлечении к уголовной ответственности гражданина Шманько Р.О. по ст. 213 УК РФ-Хулиганство, ст. 139 УК РФ-Нарушение неприкосновенности жилища, ст. 163 УК РФ-Вымогательство. Так, Шманько Р.О., представился сотрудником коллекторского агентства «Семь шкур», не представив документы, удостоверяющие его личность и род деятельности, нарушая общественный порядок и неприкосновенность жилища, умышленно, применяя угрозы открыто проник в мою квартиру помимо моей воли и требовал у меня денежные средства в сумме 50 000 рублей в счет якобы погашения задолженности по кредитному договору, тем самым причинив мне физические и нравственные страдания.

В распоряжение полиции я предоставил необходимые доказательства (видеозапись с камеры, аудиозапись угроз, данные двух свидетелей-очевидцев и т.д.), свидетельствующие о преступных действиях Шманько Р.О.

Затем можно указать данные (ФИО, должность) полицейского, который проводил проверку:

Проверку обстоятельств, изложенных в моем заявлении, проводил участковый уполномоченный полиции Волокитин А.П., бездействие которого привело к необратимым последствиям – Шманько Р.О. сумел скрыться и по месту работы и жительства не появляется. По моему заявлению Волокитиным А.П. вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием состава преступления.

Укажите, почему вы считаете решение незаконным, подчеркните, что конкретно не было сделано.

Считаю данное постановление незаконным по следующим основаниям:

1. Не опрошены свидетели Петров И.О. и Сидоров М.Б.
2. Не была исследована видео и аудиозапись, приобщенная мною.
3. Не были приняты меры к установлению места нахождения Шманько Р.О., он до сих пор не опрошен.
4. Не была дана юридическая оценка действиям Шманько Р.О.: участковым неверно сделан вывод об отсутствии состава преступления.

При таких обстоятельствах, постановление участкового полиции Волокитина А.П. от 10.12.2016года является незаконным, необоснованным и подлежит отмене.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 124 УПК РФ,

**ПРОШУ:**

1. Постановление от 10.12.2016 года об отказе в возбуждении уголовного дела по факту преступных действий Шманько Р.О. признать незаконным и отменить.
2. Поручить отделу полиции №1 Ивановского района г. Калининграда провести полную и всестороннюю проверку.
3. Внести в адрес начальника ОП № 1 Ивановского района г. Энска представление об устраниении выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства и о привлечении участкового полиции Волокитина А.П. к дисциплинарной ответственности
4. Информировать меня о принятом решении заказным письмом на указанный мною адрес.

**Приложение:** копия постановления от 10.12.2016 года (приобщать документы, имеющие непосредственное отношение к самому преступлению, необходимости нет: материал в ходе проверки будет истребован).

12.12.2016 года.

Серебряков П.Р.

В \_\_\_\_\_ районный суд города \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Исковое заявление  
о возмещении убытков и компенсации морального вреда  
причиненного действиями коллектором

«\_\_\_» \_\_\_\_ 2017 года около \_\_\_ часов Ответчик без договоренности со мной по телефону о назначении места и времени встречи, приехал ко мне домой. Ответчик стал сильно стучать в дверь, требуя в грубой форме открыть ее. Через дверь я спокойно пояснил Ответчику, что я имею право не открывать ее никому и никого не впускать в свое жилище, которое неприкосновенно согласно действующему законодательству и потребовал прекратить его свои действия.

Ответчик, не обращая внимания на мои просьбы, продолжил сильно стучать в дверь в итоге выломав ее. Проникнув в мой дом помимо моей воли, Ответчик стал угрожать мне физической расправой если я не заплачу ему деньги в сумме 100 000 рублей за якобы какой-то долг по кредитному договору.

В виду перенесенных мною сильных нравственных страданий и психического шока я обратился за медицинской помощью в \_\_\_\_\_, где находился на лечении \_\_\_\_\_ дней.

О случившемся я сообщил в отдел полиции \_\_\_\_\_ по месту происшествия.

Также действиями Ответчика мне был причинен материальный ущерб, выразившийся в расходах на восстановление поврежденной двери в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, выраженных в нравственных страданиях, связанных со страхом, унижением, беспомощностью и переживанием за причинение ущерба моему имуществу, что повлекло общее значительное ухудшение моего здоровья.

Считаю справедливой компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 3, 131-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу денежные средства в счет возмещения материального ущерба в размере \_\_\_\_\_ рублей.

1. Взыскать с Ответчика в мою пользу денежные средства в счет компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. копия искового заявления;
2. Справка из городской (районной) больницы;
3. Копия выписки из медицинской карты;
4. Копии квитанций о расходах на восстановление двери;
5. Ходатайство о вызове свидетелей.

Истец \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия, инициалы)

В Управление Роскомнадзора \_\_\_\_\_  
области/ края \_\_\_\_\_  
либо \_\_\_\_\_  
кому \_\_\_\_\_

должность и ФИО соответствующего  
должностного лица  
Адрес  
управления: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество  
почтовый адрес для направления  
ответа \_\_\_\_\_

номер контактного  
телефона \_\_\_\_\_  
адрес электронной  
почты \_\_\_\_\_

## ЖАЛОБА

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" персональные данные: к примеру: ф.и.о, адрес, телефон, размер долга

перечислить

были подвержены незаконной обработке со стороны:

название  
коллекторской  
фирмы \_\_\_\_\_

Фактические обстоятельства нарушения состоят в следующем:

указать что, где, когда, как, кому были переданы и т.п.

Согласно ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. **Согласия на использование и обработку указанных персональных данных не предоставлял.**

**указать виновное лицо**

Правовым обоснованием нарушения N152-ФЗ "О персональных данных" в изложенной ситуации является:

---

указать кодекс, ФЗ, статьи, пункты и т.д.

ПРОШУ:

- 1) направить официальный письменный ответ согласно требованиям п. 1. ст. 12 Федерального закона РФ от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
  - 2) привлечь к административной ответственности – **указать название коллекторской фирмы**
- 

*дополнительные просьбы и требования*

ПРИЛОЖЕНИЕ: документы и материалы квитанции, уведомлением, либо их копии, подтверждающие факт нарушения обработки персональных данных.

С уважением,

/ \_\_\_\_\_ ./

*подпись расшифровка подписи*

" \_\_\_\_ " 2017 года